

REGULAMIN PLATFORMY MASTERKOR

app.masterkor.pl

1. [Definicje]

Ilekoć mowa w niniejszym Regulaminie o hasłach „pogrubionych” poniżej, należy przez nie rozumieć przypisane im definicje:

1.1. Administrator – MASTERKOR KOREPETYCJE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin (dawniej: z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin), Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

1.2. Platforma – portal internetowy udostępniony przez **Administradora** pod adresem: <https://app.masterkor.pl>.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

- 1.3. API** – system, na którym oparta jest **Platforma**, udostępniony przez **Administradora** pod adresem <https://api.masterkor.pl>.
- 1.4. Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z **Platformy**.
- 1.5. Pośrednik płatności** – Stripe Payments Europe, Limited, IE3206488LH, One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlandia i spółki powiązane.
- 1.6. Pełnomocnik Prawny** – osoba wyznaczona przez **Administradora** do nadzorowania zgodności **Platformy** z niniejszym Regulaminem. Zarząd **Administradora** wyznaczył na tą funkcję: **Dyrektora Finansowe Norberta Adama Wagner**, z którym można skontaktować się mailowo na adres norbert.wagner@masterkor.pl.
- 1.7. Pełnomocnik Technologiczny** – osoba wyznaczone przez **Administradora** do nadzorowania technicznego działania **Platformy**. Zarząd **Administradora** wyznaczył na tą funkcję: **Dyrektora Technologicznego Jakuba Piotra Bobonia**, z którym można skontaktować się mailowo na adres jakub.bobon@masterkor.pl.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

- 1.8. Partner** – osoba prawna lub fizyczna, lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która została upoważniona przez **Administradora** do dystrybuowania odpłatnie **Platformy** na podstawie innej umowy.
- 1.9. EMIR – EMIR.SPVI PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

2. [Konto dostępne i profil]

- 2.1. Użytkownik** w celu korzystania z **Platformy** rejestruje **Konto dostępne** przy pomocy formularza dostępnego pod adresem: <https://app.masterkor.pl/login>.
- 2.2. Rejestracja Konta dostępnego** wymaga podania następujących danych:
- 2.2.1.** adres e-mail (poczty elektronicznej),
- 2.2.2.** numeru telefonu,

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

2.2.3. imię,

2.2.4. nazwisko,

2.2.5. opcjonalnie drugie imię,

2.2.6. datę urodzenia,

2.2.7. hasło – składające się z min. 12 znaków, w tym:

2.2.7.1. 1 znaku specjalnego,

2.2.7.2. 1 dużej litery,

2.2.7.3. 1 małej litery,

2.2.7.4. 1 cyfry,

2.2.8. rolę – użytkownik wybiera czy będzie działać w roli:

2.2.8.1. Ucznia dorosłego (komunikat systemowy: „*Jestem uczniem*”) – **Użytkownik**, którego celem korzystania z **Platformy** jest zakupywanie usług świadczonych przez innych **Użytkowników**;

2.2.8.2. Rodzicem (komunikat systemowy: „*Jestem rodzicem*”) – **Użytkownik**, którego celem korzystania z **Platformy** jest nadzorowanie działań wykonywanych przez **Ucznia niepełnoletniego**;

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

2.2.8.3. Korepetytor (komunikat systemowy: „Jestem korepetytorem”) –

Użytkownik, którego celem korzystania z **Platformy** jest świadczenie usług,

2.3. Użytkownik klikając przycisk „Wyraź zgodę i kontynuuj” rejestruje **Konto dostępne** i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

2.4. Tworząc **Konto dostępne**, **Użytkownik** tworzy również **Profil**.

2.5. Profil zawiera informacje takie jak:

2.5.1. informacje dotyczące:

2.5.1.1. zatrudnienia,

2.5.1.2. wykształcenia,

2.5.1.3. specjalnych osiągnięć.

2.5.2. zdjęcie profilowe, które definiuje sam **Użytkownik**, a zdjęcie te nie może przedstawiać:

2.5.2.1. materiałów prawnie niedopuszczalnych,

2.5.2.2. materiałów pornograficznych,

2.5.2.3. materiałów przedstawiających osoby dorosłe (lub nieletnie) mające kontakt seksualny z bydlęciem hodowlanym lub innym inwentarzem żywym,

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

2.5.2.4. materiałów przedstawiających wulgarne treści,

2.5.2.5. materiałów przedstawiających treści „dwuznaczne”, których znaczenie może być seksualne.

2.5.3. inne informacje o **Użytkowniku**.

2.6. **Użytkownik** jest świadom, że informacje zawarte w **Profilu** dostępne są dla innych **Użytkowników**.

2.7. Publikacja materiałów określonych w klauz. 2.5.2.1. – 2.5.2.5. skutkuje **Blokadą Użytkownika**.

3. [Blokada Użytkownika]

3.1. **Administrator** w każdej chwili może zablokować **Użytkownikowi** dostęp do jego **Profilu** i **Konta dostępowego** – czynność ta zwana jest **Blokadą Użytkownika**.

3.2. Każda **Blokada Użytkownika** musi być uzasadniona.

3.3. Występują następujące stopnie **Blokady Użytkownika**:

3.3.1. Blokada 1 stopnia – czasowa blokada dostępu do **Profilu** i **Konta dostępowego** w związku ze złamaniem niniejszego Regulaminu przez **Użytkownika**. Blokada ta może być ustanowiona na okres maks. 90 dni.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

3.3.2. Blokada 2 stopnia – bezterminowa blokada dostępu do **Profilu i Konta dostępowego** w związku ze złamaniem niniejszego Regulaminu przez **Użytkownika**.

3.3.3. Blokada 3 stopnia – bezterminowa blokada dostępu do **Profilu i Konta dostępowego** w związku ze złamaniem niniejszego Regulaminu przez **Użytkownika**. Blokada ta skutkuje również bezterminowym zakazem zakładania nowych **Kont dostępowych** przez danego **Użytkownika**.

3.3.4. Blokada Bezpieczeństwa – blokada niestanowiąca czynności sankcyjnej wobec **Użytkownika**, a mająca na celu ochronę jego danych i interesów. Wywoływana jest, jeśli **Administrator** wykryje podejrzenie, że ktoś przejął hasło do **Konta dostępowego Użytkownika**.

3.4. O uzasadnieniu **Blokady Użytkownika** decyduje **Pełnomocnik Prawny**, a w przypadku **Blokady Bezpieczeństwa** – **Pełnomocnik Technologiczny**.

3.5. **Administrator** zastrzega sobie prawo do wystąpienia na drodze Sądowej przeciwko **Użytkownikowi**, który łamie zakaz określony w klauz. 3.3.3.

3.6. Decyzja o **Blokadzie Użytkownika** wydawana jest w sposób dowolny, określony przez Zarząd **Administradora**.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

3.7. Użytkownik ma prawo do odwołania się od decyzji ws. **Blokady Użytkownika** w przeciągu 14 dni od utraty dostępu do **Konta dostępowego**.

3.7.1. Odwołanie polega na przesłaniu wiadomości mailowej na adres legal@masterkor.pl, w której **Użytkownik** przekazuje **Formularz Odwołania od Blokad** (stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).

3.7.2. Odwołanie rozpatruje Zarząd **Administradora** w przeciągu 30 dni od otrzymania **Formularza Odwołania od Blokad**. O decyzji ws. odwołania **Użytkownik** informowany jest drogą mailową.

3.8. Blokada Użytkownika spowodowana dokonaniem czynów wymienionych w klauz. 4. nie podlega odwołaniu.

4. [Czyny kateryorycznie zabronione]

4.1. Administrator zabrania **Użytkownikom** wykorzystywania **Platformy** w celach:

4.1.1. sprzedaży usług o charakterze seksualnym lub pornograficznym,

4.1.2. nawiązywania kontaktów z innymi **Użytkownikami** w celach zabronionych prawnie lub takich jak:

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

- 4.1.2.1.** nawiązywania relacji seksualnych, romantycznych lub koleżeńskich,
- 4.1.2.2.** udostępniania i nagabywania do udostępnienia materiałów pornograficznych lub materiałów o charakterze pornograficznym.
- 4.2. Użytkownikiem** nie może być osoba, która kiedykolwiek dokonała czynów zabronionych określonych w art. 197. (Zgwałcenie i wymuszenie czynności seksualnej), art. 198. (Seksualne wykorzystanie bezradności / niepoczytalności), art. 199. (Seksualne wykorzystanie zależności / krytycznego położenia), art. 200. (Seksualne wykorzystanie małoletniego), art. 200a. (Cyber-grooming), art. 200b. (Publiczne propagowanie pedofilii), art. 201. (Kazirodstwo), art. 202. (Nielegalna / szkodliwa pornografia), art. 203. (Zmuszanie do prostytucji) i art. 204. (Stręczycielstwo, sutenerstwo i kupierstwo) Kodeksu Karnego.
- 4.3. Administrator** informuje **Użytkownika**, że w przypadku dokonania przez niego czynów określonych w klauz. 4.1.2. i 4.2. może przekazać dane **Użytkownika** organom ścigania.

5. [Cel Platformy]

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Celem **Platformy** jest umożliwienie **Użytkownikom** sprzedaży i nabywania usług i towarów t.j. usługi edukacyjne, usługi szkoleniowe, materiały dydaktyczne i edukacyjne.

6. [Oferta]

6.1. Użytkownik udostępnia na **Platformie** swoje **Oferty**.

6.2. Oferta zawiera informacje takie jak:

6.2.1. przedmiot dydaktyczny jakiego **Oferta** dotyczy,

6.2.2. poziomy zaawansowania przedmiotu dydaktycznego objętego **Ofertą**,

6.2.3. forma spotkania z **Użytkownikiem** zakupującym **Ofertę**, może być to:

6.2.3.1. spotkanie online na zewnętrznej platformie internetowej,

6.2.3.2. spotkanie online za pomocą **Platformy MasterKOR Meet** –
funkcjonalność tymczasowo niedostępna,

6.2.3.3. spotkanie z dojazdem (stacjonarnie u ucznia) – funkcjonalność
tymczasowo niedostępna,

6.2.3.4. spotkanie w szkole (stacjonarnie pod adresem szkoły) –
funkcjonalność tymczasowo niedostępna.

6.2.4. długość **Jednostki Lekcyjnej** wyrażona w minutach,

6.2.5. cena za jedną **Jednostkę Lekcyjną**,

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

6.2.6. opis oferty,

6.2.7. zdjęcia do oferty,

6.2.8. wideo do oferty,

6.2.9. informacje o kwalifikacjach zawodowych i edukacyjnych **Użytkownika**,

6.2.10. polityka zwrotów, w tym:

6.2.10.1. informacja, ile czasu **Użytkownik** ma na rezygnację z zakupionej usługi,

6.2.10.2. informacja, ile procent zwrotu dostanie **Użytkownik** przy rezygnacji z usługi po terminie określonym w klauz. 6.2.9.1.

6.3. Użytkownik jest świadom, że tworząc **Ofertę** w **Platformie** zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie z jej treścią i niniejszym Regulaminem.

6.4. Użytkownik korzystający z **Oferty** innego **Użytkownika** jest świadom, że:

6.4.1. Administrator jedynie udostępnia **Platformę**, która umożliwia proces rezerwacji i wspiera proces realizacji usługi z **Oferty**.

6.4.2. Administrator nie odpowiada za jakość świadczonych usług przez **Użytkowników**.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

6.5. Oferty udostępnione przez **Użytkownika** są wiążące i usługi świadczone na podstawie danej **Oferty** realizowane są zgodnie z jej treścią w dniu nabycia **Oferty** przez innego **Użytkownika**.

7. [Kalendarz, Rezerwacja]

7.1. Administrator udostępnia **Użytkownikom** narzędzie, które pozwala na zdefiniowanie:

7.1.1. dostępności godzinowej, w sposób:

7.1.1.1. automatyczny – **Użytkownik** definiuje, że jego dostępność powtarza się co tydzień w takich samych wyznaczonych dniach tygodnia i godzinach (komunikat systemowy: „Powtarzaj co tydzień”).

7.1.1.2. niestandardowy – **Użytkownik** definiuje co, ile tygodniu jego dostępność ma się powtarzać i przez jaki okres (komunikat systemowy: „Niestandardowe powtarzanie”).

7.1.1.3. niepowtarzalny – **Użytkownik** definiuje dokładnie, kiedy jest dostępny (komunikat systemowy: „Nie powtarzaj”).

7.1.2. czas oczekiwania na rezerwację – ograniczenie czasowe, które definiuje ile czasu przed **Użytkownik** może zakupić **Ofertę** w danym terminie.

– narzędzie te nazywa się **Kalendarzem dostępności**.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

7.2. Użytkownik może zarezerwować dowolny termin udostępniony przez innego **Użytkownika** w **Kalendarzu dostępności**.

7.3. Rezerwacja terminu wymaga:

7.3.1. Podania informacji czy **Użytkownik** rezerwuje termin dla siebie czy dla małoletniego, którego konto nadzoruje.

7.3.2. Wyboru metody płatności udostępnionej przez **Pośrednika płatności** i dokonanie płatności za rezerwację.

7.3.3. Dokonanie płatności przez **Użytkownika** jest równoznaczne z akceptacją następujących regulaminów **Pośrednika płatności**:

7.3.4. <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>

7.3.5. <https://stripe.com/en-pl/legal/connect-account>

7.3.6. <https://stripe.com/en-pl/legal/consumer>

7.3.7. <https://stripe.com/en-pl/legal/apps>

7.3.8. <https://stripe.com/en-pl/privacy>

8. [Konto odbiorcy transakcji płatniczej B2C]

8.1. Korepetytor po zakończeniu rejestracji **Konta dostępowego** i **Profilu** musi przejść **Proces Onboarding** B2C.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

8.2. W trakcie **Procesu Onboardingu B2C**, **Korepetytor** przekazuje **Administratorowi** następujące dane:

8.2.1. adres zamieszkania,

8.2.2. obywatelstwo lub obywatelstwa,

8.2.3. miejsce urodzenia (państwo i miejscowość),

8.2.4. numer PESEL (można pozostawić puste, jeśli **Użytkownik** go nie posiada),

8.2.5. informacje o dokumencie tożsamości:

8.2.5.1. typ – paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy,

8.2.5.2. data wydania dokumentu,

8.2.5.3. termin ważności dokumentu,

8.2.5.4. numer i seria dokumentu,

8.2.6. numer rachunku bankowego IBAN (zwany dalej: „**Rachunkiem do wypłat**”),

8.2.7. informacje o tym czy **Użytkownik** jest osobą eksponowaną politycznie lub osobą współpracującą z osobą eksponowaną politycznie w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

8.3. Korepetytor wypełniając dane w trakcie **Procesu Onboardingu B2C** jest świadom, że:

8.3.1. dane te zostaną przekazane **Pośrednikowi płatności** w celu umożliwienia jemu świadczenia usług płatności elektronicznych na rzecz **Korepetytora**.

8.3.2. dane podane przez **Korepetytora** są zgodne z prawdą i jest on świadom, że podanie fałszywych danych może skutkować odpowiedzialnością karną w związku z art. 233 Kodeksu Karnego.

8.4. Na koniec **Procesu Onboardingu B2C**, **Korepetytor** musi potwierdzić swoją tożsamość w interfejsie udostępnionym przez **Pośrednika płatności**.

8.5. Korepetytor korzystający z **Platformy** akceptuje następujące regulaminy **Pośrednika płatności**:

8.6. <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>

8.7. <https://stripe.com/en-pl/legal/connect-account>

8.8. <https://stripe.com/en-pl/legal/consumer>

8.9. <https://stripe.com/en-pl/legal/apps>

8.10. <https://stripe.com/en-pl/privacy>

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

9. [Portfel Pośrednika płatności]

- 9.1.** W ramach **Konta odbiorcy płatności B2C Pośrednik płatności** udostępnia **Korepetytorowi** wirtualny portfel środków pieniężnych.
- 9.2.** Na wirtualnym portfelu środków pieniężnych odkładane są środki, które zdobył **Korepetytor** w związku ze sprzedażą usług i towarów na **Platformie**.
- 9.3.** Środki pieniężne w wirtualnym portfelu środków pieniężnych przekazywane są na **Rachunek do wypłat** na żądanie **Użytkownika**.
- 9.4.** **Użytkownik** jest świadom, że **Pośrednik płatności** może pobierać dodatkowe opłaty w związku z przechowywaniem długoterminowym środków.
- 9.5.** **Platforma** i wirtualny portfel środków pieniężnych operuje w walucie PLN.

10. [Prowizje Platformy]

- 10.1.** **Platforma** pobiera prowizję od każdej transakcji w **Platformie**.
- 10.2.** Domyślna wysokość prowizji wynosi 8% wartości transakcji, ale **Administrator** w odrębnych regulaminach może określić stawki

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

zmniejszonej prowizji w zależności od okoliczności transakcji lub założenia **Konta dostępowego**.

10.3. Prowizja pobierana jest w chwili dokonania płatności przez **Użytkownika**.

10.4. Platforma ze swojej prowizji pokrywa również prowizję **Pośrednika płatności** od transakcji.

11. [Odpowiedzialność za środki pieniężne w wirtualnym portfelu środków pieniężnych]

11.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za środki pieniężne w wirtualnym portfelu środków pieniężnych.

11.2. Wszelkie reklamacje związane z wirtualnym portfelem środków pieniężnych **Użytkownik** powinien przekazywać bezpośrednio do **Pośrednika płatności**.

11.3. Administrator udzieli wsparcia w złożeniu reklamacji określonej w klauz. 11.2, jeśli **Użytkownik** przekaże **Administratorowi** formularz określony w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

12. [Dyrektywa DAC7 – obowiązek raportowania]

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

12.1. Administrator realizuje obowiązki sprawozdawcze wynikające z przepisów prawa wdrażających Dyrektywę Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. (tzw. Dyrektywę DAC7) oraz przepisów ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

12.2. Korepetytor przyjmuje do wiadomości, że w przypadku spełnienia przesłanek nakładających na **Administradora** obowiązek raportowy (w szczególności zrealizowania na Platformie co najmniej 30 transakcji sprzedaży usług w danym roku sprawozdawczym lub uzyskania z tego tytułu wynagrodzenia przekraczającego łączną równowartość 2 000 EUR), **Administrator** jest prawnie zobowiązany do przekazania danych o **Korepetytorze** i jego dochodach Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).

12.3. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w klauz. 12.2, **Korepetytor** zobowiązany jest do przekazania **Administratorowi** na jego żądanie (lub w ramach **Procesu Onboardingu B2C**) aktualnych i prawdziwych danych, obejmujących w szczególności:

12.3.1. imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz datę urodzenia;

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

12.3.2. numer PESEL lub NIP, a w przypadku osób nieposiadających polskiego identyfikatora – zagraniczny Numer Identyfikacji Podatkowej (TIN) wraz z podaniem państwa jego wydania;

12.3.3. numer **Rachunku do wypłat** oraz dane identyfikujące jego posiadacza;

12.3.4. łączną kwotę wynagrodzenia wypłaconego lub uznanego na rzecz **Korepetytora** w poszczególnych kwartałach roku sprawozdawczego oraz liczbę zrealizowanych transakcji;

12.3.5. wszelkie opłaty, prowizje lub podatki potrącone lub pobrane przez **Administradora** w danym okresie.

12.4. W przypadku nieprzekazania przez **Korepetytora** danych określonych w klauz. 12.3 w terminie 60 dni od dnia wystąpienia z pierwszym wnioskiem przez **Administradora**, **Administrator** jest uprawniony do:

12.4.1. zablokowania **Korepetytorowi** możliwości wypłaty środków znajdujących się w wirtualnym portfelu na **Rachunek do wypłat**;

12.4.2. zablokowania możliwości publikowania nowych **Ofert** i świadczenia usług za pośrednictwem **Platformy** (w tym nałożenia **Blokady 1 stopnia**) do czasu pełnego uzupełnienia wymaganych informacji.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

13. [Akt o Usługach Cyfrowych – DSA]

13.1. Administrator wykonuje obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o Usługach Cyfrowych / DSA).

13.2. Punktem kontaktowym przeznaczonym do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych oraz **Użytkownikami Platformy** w sprawach objętych DSA jest adres e-mail: zarzad@masterkor.pl. Komunikacja prowadzona jest w języku polskim oraz angielskim.

13.3. [Mechanizm zgłaszania nielegalnych treści (Notice and Action)]

13.3.1. Każda osoba lub podmiot może zgłosić **Administratorowi** obecność na **Platformie** informacji, materiałów, **Ofert** lub treści, które uważa za nielegalne lub naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu.

13.3.2. Zgłoszenia należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail: zarzad@masterkor.pl.

13.3.3. Zgłoszenie powinno być dostatecznie precyzyjne i należycie uzasadnione, zawierając w szczególności:

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

- 13.3.3.1.** wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot zarzuca treściom nielegalny charakter lub niezgodność z Regulaminem;
- 13.3.3.2.** jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji (np. adres URL do **Oferty** lub **Profilu**);
- 13.3.3.3.** imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw związanych z wykorzystywaniem seksualnym małoletnich);
- 13.3.3.4.** oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i pełne.

13.4. [Zasady moderacji treści i podejmowania decyzji]

- 13.4.1.** Zarząd **Administradora** powołuje **Komitet ds. ochrony standardów cyfrowych**.
- 13.4.2.** **Komitet ds. ochrony standardów cyfrowych** składa się z pracowników i współpracowników **Administradora**.
- 13.4.3.** Przewodniczącym **Komitetu ds. ochrony standardów cyfrowych** jest **Dyrektor Zarządzający Administradora**.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

13.4.4. Komitetu ds. ochrony standardów cyfrowych weryfikuje zgłoszone treści w sposób niearbitralny, obiektywny, bezstronny i z zachowaniem należytej staranności.

13.4.5. W przypadku stwierdzenia, że treść narusza prawo lub postanowienia Regulaminu, **Komitet ds. ochrony standardów cyfrowych** może podjąć decyzję o:

13.4.5.1. usunięciu treści lub zablokowaniu do niej dostępu;

13.4.5.2. zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usług w całości lub w części na rzecz danego **Użytkownika**;

13.4.5.3. nałożeniu **Blokady Użytkownika** określonego stopnia (zgodnie z klauz. 3.3).

13.4.6. Administrator informuje niezwłocznie zgłaszającego oraz **Użytkownika**, którego treści dotyczą, o podjętej decyzji wraz z przekazaniem uzasadnienia.

13.5. [Wewnętrzny system rozpatrywania skarg]

13.5.1. Użytkownik, wobec którego zastosowano środki moderacyjne określone w klauz. 13.4.2, ma prawo do wniesienia skargi (odwołania) w terminie 6 miesięcy od dnia powiadomienia go o decyzji.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

13.5.2. Skargę wznosi się drogą elektroniczną na adres e-mail: zarzad@masterkor.pl. Skarga zostanie rozpatrzona nieodpłatnie i bezstronnie przez **Pełnomocnika Prawnego** w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

14. [Migracja kont – MasterKOR 1.0]

14.1. W związku z tym, że do 1 sierpnia 2026 roku, **Administrator** udostępniał pod adresem masterkor.pl serwis internetowy, którego cel działania był podobny do celu działania **Platformy**, **Administrator** umożliwi migrację kont.

14.2. Migracja kont odbywa się na wniosek **Użytkownika**.

14.3. **Użytkownik** w celu dokonania migracji konta przedkłada wniosek (wzór określony w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu) przed **Pełnomocnikiem Technologicznym** na adres e-mail: jakub.bobon@masterkor.pl.

14.4. **Pełnomocnik Technologiczny** ma prawo odmówić dokonania migracji konta.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

14.5. Migracja konta polega na utworzeniu **Konta dostępowego** i **Profilu** na podstawie informacji przechowywanych w serwisie internetowym wymienionym w klauzuli 14.1.

15. [Regulacje uzupełniające]

15.1. Administrator ureguje kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie w oddzielnych regulaminach, które zostaną udostępnione na stronie <https://masterkor.pl>.

15.2. Polityka dotycząca praw konsumentów tzn. polityka zwrotów i reklamacji zostaje uregulowana w **Polityce Praw Konsumenta**, która dostępna jest pod adresem <https://masterkor.pl/prawa-konsumenta>.

15.3. Wobec **Użytkowników**, którzy są osobami prawnymi lub innymi jednostkami nieposiadającymi osobowości się również Regulamin Platformy MasterKOR dla użytkowników biznesowych, który dostępny jest pod adresem <https://masterkor.pl/regulamin-biznes>.

16. [Wymagania techniczne] W celu korzystania z **Platformy** należy posiadać urządzenie komputerowe, które spełnia poniższe wymagania techniczne:

16.1. Wymagania sprzętowe:

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Parametr	Wymagania minimalne	Wymagania zalecane
Procesor (CPU)	2 rdzenie $\geq$ 1.5 GHz (np. Intel Celeron / ARM Cortex-A53)	4 rdzenie $\geq$ 2.0 GHz (np. Intel Core i3/i5, Apple M1/M2, Snapdragon 7/8 series)
Pamięć RAM	2 GB (dla prostych widoków) 4 GB (dla rozbudowanych formularzy/tabel)	8 GB lub więcej
Ekran / Rozdzielczość	360 x 640 px (urządzenia mobilne)	1920 x 1080 px (Full HD) lub wyższa

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

	1024 x 768 px (komputery)	
Wprowadzanie danych	Klawiatura i mysz / ekran dotykowy	Klawiatura, mysz / ekran dotykowy

16.2. Wymagania dot. Oprogramowania: zastosowanie Vue 3 i nowoczesnych narzędzi odrzuca wsparcie dla przestarzałych przeglądarek (takich jak Internet Explorer 11), ze względu na wykorzystanie natywnych mechanizmów JavaScript (np. Proxy, ES6+) oraz nowoczesnych reguł CSS (Flexbox, CSS Grid, CSS Variables). Wymagane są następujące wersje przeglądarek internetowych: **Google Chrome: wersja 90+ (Desktop & Mobile); Mozilla Firefox: wersja 90+ (Desktop & Mobile); Microsoft Edge: wersja 90+ (Desktop); Apple Safari: wersja 14+ / iOS 14+ (macOS & iOS); Opera: wersja 76+.**

16.3. Wymagane ustawienia i funkcje przeglądarki:

16.3.1. Włączona obsługa JavaScript: bezwzględnie wymagana (Vue.js odpowiada za renderowanie całej aplikacji).

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

16.3.2. Obsługa Web Storage: włączona obsługa localStorage oraz sessionStorage (używane do przechowywania tokenów uwierzytelniających np. JWT, ustawień użytkownika).

16.3.3. Obsługa Cookies: włączona (jeśli autoryzacja REST API opiera się na ciasteczkach HttpOnly / SameSite).

16.3.4. Obsługa Fetch API / XMLHttpRequest: wymagana dla biblioteki Axios do wykonywania zapytań HTTP.

16.4. Wymagania sieciowe:

16.4.1. Minimalne: stabilne łącze o przepustowości min. 1–2 Mbps (czas ładowania wstępnego zestawu plików JS/CSS).

16.4.2. Zalecane: łącze szerokopasmowe / LTE / 5G o niskim opóźnieniu (ping <50 ms), co zapewnia natychmiastowe reakcje interfejsu na zapytania REST API.

16.4.3. Protokół komunikacji:

16.4.3.1. Wymagana obsługa HTTPS (TLS 1.2 / TLS 1.3) po stronie przeglądarki klienta, aby zabezpieczyć nagłówki autoryzacyjne i dane przesyłane w JSON.

16.5. Modyfikatory sieci / Zapory ogniowe:

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

16.5.1. Przeglądarka i sieć klienta nie mogą blokować zapytań typu CORS (Cross-Origin Resource Sharing) oraz standardowych metod HTTP (GET, POST, PUT, DELETE, PATCH, OPTIONS).

17. [Klauzula salwatoryjna]

17.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne, niewykonalne lub niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu, które pozostają w mocy w pełnym zakresie.

17.2. W miejsce postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego lub Unii Europejskiej, bądź postanowienie zastępcze ukształtowane w taki sposób, aby w maksymalnym stopniu realizować zamierzony cel gospodarczy, prawny i operacyjny postanowienia pierwotnego.

18. [Postanowienia końcowe]

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

18.1. Zmiany w niniejszym Regulaminie wprowadza samodzielnie **Pełnomocnik Prawny**.

18.2. Pełnomocnik Prawny dokonuje zmian Regulaminu w szczególności w przypadku:

18.2.1. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie **Platformy**;

18.2.2. nałożenia określonych obowiązków przez organy państwowe, sądy lub organy Unii Europejskiej;

18.2.3. wprowadzenia nowych funkcjonalności, modyfikacji dotychczasowych usług lub zmian technologicznych i organizacyjnych w ramach **Platformy**;

18.2.4. zmiany danych identyfikacyjnych lub teleadresowych **Administradora, Pośrednika płatności** lub podmiotów współpracujących.

18.3. O każdej zmianie Regulaminu **Użytkownicy** zostaną poinformowani przez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej **Platformy** oraz poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres przypisany do **Konta dostępowego**.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

- 18.4.** Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez **Pełnomocnika Prawnego**, nie krótszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia lub doręczenia informacji o zmianie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub pilne względy bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom wymagają krótszego terminu.
- 18.5. Użytkownik**, który nie wyraża zgody na treść wprowadzonych zmian **Regulaminu**, ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz usunięcia **Konta dostępowego** przed dniem wejścia zmian w życie.
- 18.6.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (DSA).
- 18.7.** Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny dla siedziby **Administradora**, z zastrzeżeniem praw przysługujących

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Użytkownikom będącym konsumentami na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

18.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Formularz Odwołania od Blokad

Na podstawie klauzuli 3.7. Regulaminu Platformy MasterKOR, w związku z klauzulą 3.7.1. i 3.7.2. Regulaminu Platformy MasterKOR, składam niniejsze odwołanie od blokady mojego konta dostępowego i profilu na platformie app.masterkor.pl.

Mój adres e-mail pod jakim zarejestrowałem konto dostępowe: ...

Wnoszę o (skreślić niepotrzebne):

- a. skrócenie czasu blokady na okres: ... dni.
- b. uchylenie blokady.

WYJAŚNIENIA DOT. CZYNU ZARZUCONEGO

.....

.....

.....

UZASADNIENIE

.....

.....

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

.....

.....

/- podpis elektroniczny -/

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Załącznik nr 2

Imię:

Nazwisko:

PESEL:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail:

Wniosek o wsparcie w zakresie reklamacji

Stripe Payments Europe Limited

Na podstawie klauzuli 11.3. Regulaminu Platformy MasterKOR, wnoszę o udzielenie mi wsparcia przez **MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł, w zakresie złożenia reklamacji dotyczącej:

.....

.....

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

(opis reklamowanego zdarzenia)

UZASADNIENIE

Upoważniam **MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł do kontaktu w moim imieniu z Stripe Payments Europe, Limited, IE3206488LH, One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlandia.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPVI P.S.A.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.

Załącznik nr 3

Imię:

Nazwisko:

PESEL:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail – aktualny:

Adres e-mail – na jaki założone

było konto na platformie MasterKOR 1.0:

Wniosek o migrację konta z MasterKOR 1.0

Na podstawie klauzuli 14.3. Regulaminu Platformy MasterKOR, wnoszę o migrację mojego konta z platformy MasterKOR 1.0 na Platformę MasterKOR (app.masterkor.pl).

/- podpis elektroniczny -/

MASTERKOR KOREPETYCJE Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, pod adresem: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001130206, posiadająca numer NIP: 9462745791, numer REGON: 529834827, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

Spółka zależna: **EMIR.SPV1 P.S.A.**, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001201085, posiadająca numer NIP: 9522275887, numer REGON: 543053585, o kapitale zakładowym 1,00 zł pokrytym w całości.